

Jarvis Srls

Condizioni speciali iContenzioso

Le presenti condizioni speciali costituiscono parte integrante e sostanziale dell'Accordo principale per il trattamento dei dati personali ed i Termini e Condizioni di servizio di iContenzioso - Jarvis srls vigente tra il Cliente, come identificato nell'Ordine relativo al presente prodotto e il Fornitore come sotto identificato, in relazione al Trattamento dei Dati Personali del Cliente effettuato dal Fornitore ai fini della prestazione dei servizi previsti dalle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto.

Per quanto in esse non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni e definizioni previste nel Contratto sottoscritto dal Cliente e nei Termini e Condizioni di iContenzioso, che qui si intendono integralmente richiamati.

Prodotto	iContenzioso
Fornitore	Jarvis Srls
Finalità	<p>Prestazione dei Servizi da parte del Fornitore al Cliente / Prospect e supporto tecnico.</p> <p>L'azienda Jarvis Srls tratta i sopraindicati dati al fine di erogare il servizio del sito internet iContenzioso.com ai propri clienti o potenziali clienti.</p> <p>Il DPO vigila per garantire agli interessati che i dati saranno trattati solo per la finalità dichiarata e solo per la parte strettamente necessaria al trattamento. Si impegna inoltre, entro i limiti della ragionevolezza, a modificare e correggere tutti i dati che risultano nel frattempo diversi dagli originali, a tenerli sempre aggiornati e a cancellare tutti quei dati che risultano eccedenti al trattamento dichiarato.</p>
Modalità di erogazione	CLOUD SAAS

<p>Categorie di Dati Personali</p>	<p>Ai fini della prestazione dei Servizi previsti dalle Condizioni Generali, il Fornitore potrà trattare le seguenti categorie di Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione del Prodotto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dati identificativi e anagrafici • Dati finanziari, contabili e fiscali • Dati commerciali • Dati di log nei sistemi e nelle applicazioni <p>Il Servizio è destinato alla gestione del processo del contenzioso tributario e non prevede il trattamento di particolari categorie di dati, quali dati idonei a rivelare lo stato di salute, le opinioni politiche, filosofiche o le convinzioni religiose ove contenuti nella documentazione gestita dal servizio in oggetto, né il trattamento di dati giudiziari (art. 10 del GDPR).</p> <p>Si invita, pertanto, l'utente a non immettere/caricare dati appartenenti a tali categorie nella documentazione gestita dal Servizio salvo diverso accordo con il Fornitore.</p>
<p>Categorie di Interessati</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Clienti • Potenziali clienti <p>Nella prestazione dei Servizi il Fornitore potrà trattare Dati Personali forniti, trasmessi, archiviati, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizio derivanti da operazioni di assistenza in relazione ai medesimi Servizi, relativi alle seguenti categorie di Interessati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clienti persone fisiche • Clienti persone giuridiche • Potenziali clienti • Controparti enti e uffici pubblici, organismi statali

<p>Principali attività di trattamento</p>	<p>Il Fornitore tratta i Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizi derivanti da operazioni di assistenza, ove ciò sia strettamente necessario ai fini della prestazione dei Servizi richiesti dal Cliente e identificati nei Termini e Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto. Il trattamento sarà effettuato in conformità a quanto previsto nei Termini e Condizioni e nell'Informativa Privacy.</p>
<p>Durata</p>	<p>I Dati Personali identificativi del Cliente saranno conservati dalla Fornitore per la sola Durata del Contratto e per i dieci anni successivi alla conclusione del Contratto per ragioni amministrative e contabili definite dalla legge. La documentazione a supporto delle attività gestite viene conservata per il tempo necessario alla tutela legale del Fornitore per il tempo necessario ai fini dell'estinzione della prescrizione dei relativi diritti. Cloud SaaS: in relazione ai Servizi resi con tali modalità, i Dati Personali saranno conservati ai sensi di quanto previsto nei Termini e Condizioni del software.</p>
<p>Luogo di conservazione dei dati</p>	<p>Cloud SaaS: il Fornitore dichiara che i server sono ubicati presso i datacenter di Google Cloud all'interno del territorio dell'Unione Europea.</p> <p>Google garantisce al cliente l'utilizzo di standard appropriati per la protezione e la tutela dei dati in conformità con la Direttiva europea, gestendoli esclusivamente all'interno dell'area economica europea. (per maggiori dettagli su ubicazione server e certificazioni si rinvia a https://cloud.google.com/security/privacy/?hl=it e https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms)</p>
<p>Fornitori terzi che trattano dati personali del Cliente/Utente Finale nel contesto del Servizio</p>	<p>Il Fornitore si può avvalere per operazioni di trattamento di Dati Personali correlate alla prestazione dei Servizi (come Google Cloud per i servizi di data center secondo quanto sopra specificato) di fornitori terzi selezionati che offrono garanzie di riservatezza dei dati.</p>

Trasferimento dei dati di questo trattamento	I dati non vengono trasferiti in paesi extra UE.
---	--

Data aggiornamento del documento 4 dicembre 2019.